

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Методическая разработка и указания к практическому занятию  
по дисциплине «Технологии электронного правительства»  
для студентов направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и  
муниципальное управление»  
(для всех профилей подготовки)**

**Практическое занятие №3 «Технология e-government»**

Рассмотрено УМК  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Протокол №\_\_  
Председатель УМК

**Ставрополь, 2020**

**Рецензент:**

доктор технических наук, профессор Федоренко В.В.

Одобрено учебно-методической комиссией экономического факультета  
Ставропольского государственного аграрного университета

Методические указания к практическим занятиям разработаны в соответствии с программой курса «Технологии электронного правительства» и предназначены для студентов направления подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление» всех профилей подготовки

**Составитель:**

к.т.н., доцент Рачков В.Е.

## 5. Литература

1. Венделев М.А., Вертаков Ю.В Информационные технологии управления Издательство: Юрайт Серия: Бакалавр 2011 г., 462 с.
2. Акперов, И.Г. Сметанин А.В., Коноплева И.А. Информационные технологии в менеджменте Издательство: Инфра-М Серия: Высшее образование 2012 г., 400 с.
3. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Информационные технологии управления. Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2009. – 318 с.
4. В. В. Трофимов Информационные системы и технологии в экономике и управлении Издательство: Юрайт, Серия: Основы наук, 2011 г., 528 стр., ил.
5. О.Н. Граничин, В. И. Кияев Информационные технологии в управлении, Издательство: Интернет-университет информационных технологий, Бинوم. Лаборатория знаний Серия: Основы информационных технологий, 2011 г. , 336 стр., ил.
6. <https://publicadministration.un.org/en/Research/UN-e-Government-Surveys>.

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Меры безопасности при работе на компьютере	4
2. Введение	5
3. Оценка уровня развития электронного правительства	6
4. Практическое занятие №3	13
5. Список источников	15

### 1. Меры безопасности при работе на компьютере

Конструкция компьютера обеспечивает электробезопасность для работающего на нем человека. Тем не менее, компьютер является электрическим устройством, работающим от сети переменного тока напряжением 220 В., а в мониторе напряжение, подаваемое на кинескоп, достигает нескольких десятков киловольт. Чтобы предотвратить возможность поражения электрическим током, возникновения пожара и выхода из строя самого компьютера при работе и техническом обслуживании компьютера необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- сетевые розетки, от которых питается компьютер, должны соответствовать вилкам кабелей электропитания компьютера;
- запрещается использовать в качестве заземления водопроводные и газовые трубы, радиаторы и другие узлы парового отопления;
- запрещается во время работы компьютера отключать и подключать разъемы соединительных кабелей;
- запрещается снимать крышку системного блока и производить любые операции внутри корпуса до полного отключения системного блока от электропитания;
- запрещается разбирать монитор и пытаться самостоятельно устранять неисправности (опасные для жизни высокие напряжения на элементах схемы монитора сохраняются длительное время после отключения электропитания);
- запрещается закрывать вентиляционные отверстия на корпусе системного блока и монитора посторонними предметами во избежание перегрева элементов расположенных внутри этих устройств;
- повторное включение компьютера рекомендуется производить не ранее, чем через 20 секунд после выключения.

### Варианты индивидуальных заданий к практическому занятию №3

№ варианта	Исходные данные
1.	<u>Южная Корея</u>
2.	<u>Австралия</u>
3.	<u>Сингапур</u>
4.	<u>Франция</u>
5.	<u>Нидерланды</u>
6.	<u>Япония</u>
7.	<u>Соединенные Штаты Америки</u>
8.	<u>Великобритания</u>
9.	<u>Новая Зеландия</u>
10.	<u>Финляндия</u>
11.	<u>Канада</u>
12.	<u>Испания</u>
13.	<u>Норвегия</u>
14.	<u>Швеция</u>
15.	<u>Эстония</u>
16.	<u>Дания</u>
17.	<u>Израиль</u>
18.	<u>Бахрейн</u>
19.	<u>Исландия</u>
20.	<u>Австрия</u>
21.	<u>Германия</u>
22.	<u>Ирландия</u>
23.	<u>Италия</u>
24.	<u>Люксембург</u>
25.	<u>Бельгия</u>
26.	<u>Уругвай</u>
27.	<u>Россия</u>
28.	<u>Казахстан</u>
29.	<u>Литва</u>
30.	<u>Швейцария</u>

#### **4. Практическое занятие №3** **«Технология e-government»**

##### **Цель работы:**

1. Изучить особенности рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год.
2. Получить навыки в оценке ключевых критериев рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год.

**Время:** 2 часа.

**Место проведения:** Лаборатория информационных и мультимедиа технологий.

##### **Обеспечение занятия:**

1. Конспект - лекций по дисциплине «Технологии электронного правительства».
2. ПЭВМ с установленной операционной системой Windows XP/7 и офисным пакетом.
3. Методические указания к выполнению практического занятия по дисциплине «Технологии электронного правительства».

##### **Порядок проведения практического занятия**

**1. Изучить особенности рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства и индекса сетевой готовности на 2020 год.**

Используя материалы, представленные в п.3 методической разработки студенты изучают особенности рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства и индекса сетевой готовности.

**2. Получить навыки в оценке ключевых критериев рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год.**

Студенты в соответствии с полученным вариантом осуществляют оценку ключевых критериев рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год и формируют в текстовом редакторе Word отчет (тема отчета, цель отчета, характеристика ключевых показателей и их значение, сводная таблица), в котором размещают таблицу с основными показателями рейтинга страны, с точным указанием названий показателей и их значения.

**4. Материалы отчета размещаются студентом в образовательной среде Вуза для проверки и рецензирования.**

#### **2 .Введение**

Практическое занятие предполагает отработку следующих вопросов:

1. Изучение особенностей рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год.
2. Получить навыки в оценке ключевых критериев рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства на 2020 год.

### 3 Оценка уровня развития электронного правительства

В рейтинге уровня развития электронного правительства ООН (E-Government Development Index), который содержится в исследованиях E-Government Survey, позиции стран распределяются на основе полученного ими общего индекса. Он, в свою очередь, складывается из трех подындеков, характеризующих состояние:

- веб-присутствия органов государственной власти;
- телекоммуникационной инфраструктуры;
- человеческого капитала.

По итогам очередного выпуска глобального рейтинга ООН по развитию электронного правительства (EGDI) в 2020 году Россия заняла 36 место, что на четыре строчки ниже, чем двумя годами ранее.

Обновляемый раз в два года индекс EGDI рассчитывается на основе трех показателей каждой из стран: развитие электронных услуг, развитие человеческого капитала и развитие телекоммуникационной инфраструктуры на протяжении двух лет, предшествующих обновлению рейтинга.

Наилучший результат среди стран СНГ в EGDI-2020 продемонстрировал Казахстан, который расположился на 29 строчке рейтинга. Белоруссия заняла 40 место, Армения — 68-е, Украина – 69-е, Молдова – 79-е, Узбекистан — 87-е. Из стран постсоветского пространства у Казахстана – третий результат: выше расположились только Эстония, замкнувшая тройку лидеров, и уступившая первенство в рейтинге Дании и Южной Кореи, и Литва, ставшая 20-й страной рейтинга. По уровню развития электронного правительства Россия опережает Китай, который занял 45 место в списке.

С полным текстом исследования ООН можно ознакомиться по ссылке:

<https://publicadministration.un.org/en/Research/UN-e-Government-Surveys>

Исследование публикуется раз в два года и содержит данные об уровне развития электронного правительства в различных странах, а также системную оценку тенденций в использовании ИКТ государственными структурами. Все страны, охваченные данным исследованием, ранжируются в рейтинге на основе взвешенного индекса оценок по трем основным составляющим:

- степень охвата и качество интернет-услуг;
- уровень развития ИКТ-инфраструктуры;
- человеческий капитал.

Показатель по каждой из трех составляющих, в свою очередь, складывается из множества параметров, включая информационные услуги и веб-сайты государственных служб, а также их доступность для граждан, относительное число интернет-пользователей, число пользователей

фиксированной и мобильной телефонной связи, уровень грамотности населения, нормативно-правовую базу и прочие факторы.

Индекс развития электронного правительства (The UN Global E-Government Development Index) Организации Объединенных Наций (ООН) — это комплексный показатель, который оценивает готовность и возможности национальных государственных структур в использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для предоставления гражданам государственных услуг.